

株式会社 S-Lab. 会員規約書

必ずお読みになり、ご承諾の上、ご入会ください。

本規約は、2020年5月以降に開催するS-Lab.校の各クラス（体験クラス含む）および1日教室（イベント等）に対して適用となります。

1. 用語の定義

- 「株式会社 S-Lab. (エスラボ)」・・・S-Lab.校教室を運営する会社のことをいいます。以下「S-Lab.」と記載。
- 「体験クラス」・・・クラスを体験していただくために、お一人につき、初回の1回だけ参加することができるクラスのことをいいます。
- スポット(単発)参加・・・入会されていない方が夏休みなどに、単発でご参加される場合。あるいは会員さまが所定の受講日以外に追加して受講される場合。
- 「1日教室」・・・「通常クラス」、「体験クラス」以外のクラスのことをいいます。主にイベントなどの際に行われます。
- 「クラス開催日」・・・教室の開催日は年間カレンダーを参照のこと。目安として毎月第1週から第4週の水～日曜日。
「開催時間」・・・平日：S-Lab.校各教室によって異なります(幼稚園・小中学校の放課後時間です)。
土日：10時、13時、16時開始
所要時間はクラスによって異なります。目安として2時間前後です（幼児クラスを除く）。
※夏季・年末年始・特別休業日につきましては事前にS-Lab.年間カレンダーに掲載します。

2. 受講資格

- 園児（年長）から中学3年生までの方で男女を問わず受講いただけます。S-Lab.校によっては園児（年長）や中学生を対象としない教室もございます。ご入会希望のS-Lab.校にお問い合わせください。
- S-Lab.はお子様ひとりひとりの個性を尊重し、指導してまいります。しかし、S-Lab.の実験および製菓は、共同作業で行われる場合があり、その際どうしても、共同作業が困難であり生徒様の安全（火傷や刃物でのけがなどを防ぐこと）を確保できないと判断させていただいた場合、受講をお断りすることがあります。また、いったん受講された後でも、運営に支障があると判断した場合、受講をお断りすることがありますので、ご了承ください。
- 申込みに際して、氏名、住所、電話番号、学校名および学年の登録が必要です。登録されたご本人様に限って、S-Lab.を受講いただけます。ご受講の権利を兄弟や他の人に貸与および譲渡することはできません。

3. 教室の実験および製菓の内容と使用する材料および食材について

- 天候不順やその他事情により、食材の入手が難しい場合には、予告なく、他の食材に代えて実習したり、実習内容を変更したりする場合があります。
- 実験および製菓で扱う食材について気になることがある場合は、S-Lab.へお問い合わせください。食物アレルギーをお持ちの場合、あるいは体調により食べられない食材がある場合、ご自身の責任でご参加ください。食材の代替や器具の使い分けなど個別の対応は行っておりません。
- 食材のお持込みは、固くお断りいたします。ただし、食物アレルギーを理由とする場合は代替品をご自身の責任の元お持込みを認めます。その際はあらかじめスタッフにご連絡をお願いします。

4. 実験およびお菓子作りのメニュー、ワークシートおよびレシピ

- 実験およびお菓子作りのメニューは受講される月の前月の末日までに、契約時に登録された S-Lab.公式 LINE にて一斉送信いたします。
- 受講日当日、実験ワークシートとお菓子のレシピをお渡し、実験ノートの代わりとして、バインダーファイルに挟めて保管していただきます（バインダーファイルは入会后、最初のクラスでお渡しします）。
- 実験ワークシートとお菓子のレシピを無断で複写・複製（コピー）することは、著作権法上禁じられています。
- 実験ワークシートとお菓子のレシピの内容を S-Lab.の許可なく、ホームページ、ブログ、SNS 等、媒体を問わず、掲載することは固く禁じます。
- バインダーファイルを紛失された場合は、1部 220円（税込）で購入していただきます。
- 受講されていないコースの実験ワークシートとお菓子のレシピはお渡しすることはいたし兼ねます。

5. S-Lab.を受講される際の注意事項

- 1) 入会時の年齢にかかわらず、最初はベーシックコース（エジソンコース）に入ってください。
- 2) 合計 24 回受講後は、マスターコース（ダーウィンコース）になります。受講費はいずれも同じ金額です。
- 3) 合計 192 回受講後は、ドクターコース（キュリーコース）になります。受講費はいずれも同じ金額です。
- 4) 入会后バインダーを差し上げます。ご自宅で保管いただき、クラスでお渡ししたレシピや実験プリントを各自でファイルするようお願いいたします。もしくは、毎回お持ちいただくか、S-Lab.にて保管することも可能です。紛失した際は、再発手数料 220円（税込）をいただきます。
- 5) 開始時間に遅れず出席してください。遅れて入られると教室の進行を妨げ、他の受講生の方のご迷惑となりますので、ご連絡なしで 10 分以上遅れた場合は、受講をお断りいたします。
- 6) 衛生管理上、次の注意事項を守ってください。
 - 受講時は、S-Lab.が用意したエプロンを着用し、長い髪は束ねてください。三角巾の着用は必須ではありません。お子さまは自律神経の発達具合により、頭部を覆うことで身体が熱くなってしまう場合があります。
 - 爪は学校で推奨されている長さに切りそろえて受講願います。
 - 手にけがをされている方は、料理用手袋など必要でしたら、各自でご用意願います。
 - 医師により感染症と診断された場合、または感染症が疑われる症状が確認できる場合は、受講いただくことはできません。欠席のご連絡をお早めをお願いします。
 - 作ったお菓子をお持ち帰りいただきますが、お持ち帰り後のお菓子については S-Lab.は責任を負いません（防腐剤・合成保存料を一切使用しておりませんので、お持ち帰りいただいた日にお召し上がりいただくようお願いしております）。
- 7) 安全管理上、およびお子様の成長のため次の注意事項を守ってください。
 - 申込みいただいたクラスへの受講資格がある方のみ靴を脱いでの入室ができます。保護者様の入室は玄関受付スペースまでとさせていただきます。授業のご観覧はご遠慮いただいております。
 - ただし、体験クラスのみは保護者様にご観覧いただいております。その際はお子様へのお声かけは一切行わないようお願いいたします。お子様が自立して、自ら考える妨げとなりますので黙って見守ってくださいますよう、ご協力のほどよろしくようお願いいたします。
 - 熱いものや硬いものを落とした時の火傷や怪我の防止のため、必ず靴下の着用をお願いいたします。

- 実験中および調理中のけが、やけどに十分ご注意ください。教室内で発生したケガや事故による損害は、明らかに S-Lab.の過失による場合を除き、責任を負いません。ただし、全ての会員さまを対象に傷害保険に加入いたします（保険費用は S-Lab.が全額負担いたします）。よって、怪我などをされた場合の医療費などは保険の適用範囲内でご対応させていただきます。
- 貴重品は、ご自身で管理してください。紛失、盗難、破損等が生じた場合も、S-Lab.は責任を負いません。

8) そのほか

- 気象災害や伝染病など、やむを得ない事情により、クラスを中止させていただく場合があります。その場合、対象クラスにご出席予定の方へ、LINE または電話でご連絡させていただきます。
- 送迎時に入室した際、あるいは体験クラスにご参加いただいた際に、講師のデモンストレーションおよび実験・製菓中の動画撮影、録音は禁止いたします。ただし、講師が許可した場合はその限りではありません。
- 写真撮影は自由にお撮りいただけます。自身のお子様やスイーツの写真を SNS 等へアップしていただくことを推奨しております。（他のお子様の写真撮影は、画像掲載のご許可をいただいている生徒様もおりますので、ご遠慮願います。ただし、全ての生徒様から画像掲載のご許可をいただいているクラスにおいて、講師が許可した場合はその限りではありません。）
- 体験クラス・1 日教室で、各コース等のご案内をさせていただきます。
- 教室に予告なく取材や撮影が入ることがあります。クラスの妨げにならないよう十分に配慮いたしますので、ご了承ください。なお、顔を撮影されては困る方は入会時にお申し出ください。

6. クラスを欠席および遅刻される場合（体験教室・1 日教室を除く）

- 欠席される場合は、ご欠席される日の前々日（2 日前）の 18 時（締切時刻）までに S-Lab.へ LINE にて、ご連絡ください。これ以降のご連絡は LINE の他に必ずお電話でご連絡くださいますようお願いいたします。
- ご連絡をいただいて、欠席した場合、2 ヶ月以内に別のクラスにお振替いただけます。ただし、急病以外の自己都合によるお振替はお控えくださいますようお願いいたします。（項目 7.参照のこと）
- 無断欠席の場合は、無断キャンセル料として 2,200 円が発生いたします。受講費等のお支払い時に併せてご請求（お引き落とし）させていただきます。なお、2 ヶ月以内に別のクラスにお振替いただけます（項目 7.参照のこと）。無断キャンセル料は、お振替に伴う材料とスタッフの勤務の再手配（費用）に充填させていただきます。無断キャンセル料のご請求についてご了承のほどお願いいたします。
- ご連絡なしで遅刻（10 分以上）した場合はクラスの進行の妨げとなるためご受講いただけません。無断欠席扱いとなり無断欠席キャンセル料 2,200 円をご請求させていただきます。遅刻の際は必ず授業開始前までにお電話にてご連絡をお願いいたします（ご連絡いただけましたら 10 分以上の遅刻でもクラスへご参加いただけます）。
- 一度お支払いいただいた料金は返金いたしかねます。

7. 欠席された場合の振替サービス（各コースのみ）

- ご欠席した場合の振替サービスは、学校行事（運動会や修学旅行など）や急病時のご欠席のみにご利用いただけるサービスです。
- 急病以外の自己都合によるお振替はお控えください。
- 欠席された場合、振替サービスの有効期間は 2 ヶ月間です。有効期間を経過した場合は、振替サービスをご利用いただけません。ただし、伝染病などの場合は有効期間を延長いたしますのでお気軽にご相談ください。

- 振替サービスは振替先のクラスに空席がある時のみご利用いただけるサービスで、受講を確約するものではありません。つまり、振替サービス期間内であっても、振替先が満員の場合は、受講いただけません。その場合でも、会費の返金はいたしかねます。
- 振替のご予約は、第5ご希望日までご記入の上、LINEにてご連絡ください。

8. 契約と解約

1) 入会費・年会費および受講費

- 入会費：15,400円(税込)、年会費：無料
- 受講費：1ヶ月1回7,700円(税込)、もしくは2回14,900円(税込)。S-Lab.各校によっては1ヶ月の受講回数異なる校もあるため、その場合の受講費は異なります。ご入会されるS-Lab.校にてご確認ください。
- 体験クラス：3,850円(税抜3,500円) (教材費および材料費等含む)
スポット(単発)参加(1回)：会員11,000円(税込) (教材費、材料費を含む)、元会員13,750円(教材費、材料費、施設管理費を含む)、非会員16,000円(税込) (教材費、材料費、施設管理費を含む)。
なお、元会員のスポット参加は2年以上会員であった方のみご利用いただける制度です。
- 教具費：1ヶ月1回3,300円(税込)、2回6,600円(税込)(科学実験と製菓の両教具費分)。S-Lab.校によっては1ヶ月の受講回数異なる校もあるため、その場合の教具費は異なります。ご入会されるS-Lab.校にてご確認ください。
- 施設管理費：価格はS-Lab.校各教室によって異なります。ご入会されるS-Lab.校にてご確認ください。なお、お支払いは月々頂戴いたします。
- お支払いはクレジットカードからのお引き落としとなります(S-Lab.校各教室によっては銀行口座引き落としが可能な教室もございます)。カード引き落とし手続きが完了するまでにお時間がかかる場合がございます(おおよそ1ヶ月～1ヶ月半)。そのため、ご入会直後の初回のお支払いは指定の口座にお振込みをお願いする場合がございます。
- 特別割引期間やご紹介キャンペーン期間中などの理由で、割引料金が適用される場合があります。
- 1日教室：開催時のイベント内容に準じます。

2) 入会方法

- 入会はホームページ内のお問い合わせフォームにてお受けいたします。
- 入会申込みに際して、生徒氏名、保護者氏名、住所、電話番号、学校名および学年、食物アレルギーの有無についての登録が必要です。

3) お支払い後の休会および退会(解約)

- S-Lab.を退会される場合は保護者の方から退会される月の前月10日までにお知らせください。
- 受講費等をお支払いいただいた後に、自己都合により退会される場合は、受講費等の返金はいたしません。
- 休会される場合は、休会の1ヶ月前までに休会届をご提出いただきます。休会期間は最長3ヶ月までといたします。なお、休会中、最初の1ヶ月の受講費等は無料、2ヶ月以降は1ヶ月2,200円(税込)の在籍費を頂戴いたします。少人数制のクラスのため、ご理解のほど何卒お願いいたします。

4) お支払い後の体験クラスのキャンセルと振替について

- 体験クラスをキャンセルされた場合、受講費の返金はいたしません。別の日にお振替をお願いいたします。
- 再ご予約は2ヶ月以内の日程でお願いいたします。追加の受講費はかからずご受講いただけます。

5) お支払い後の1日教室のキャンセル

イベント内容およびイベント主催者側に一任させていただきます。S-Lab.主催の場合は「4) お支払い後の体験クラスのキャンセル」と同様といたします。

6) クラスの中止

- お申込みいただいたクラスが、やむを得ない事情などにより、開講日前にクラスの中止を決定することがあります。
- 受講費をお支払いいただいた後にクラスを中止する場合、別のクラスをご案内させていただきます。万一、ご希望のクラスがない場合、お支払いいただいた受講費は、全額お返しいたします。

9. 入退室時間およびクラス時間外でのお子様のお預かりについて

- 10分以上の早すぎる入室はお断りしております。スタッフがクラスの準備等の業務により、お子様に目が行き届かず、お子様の安全を確保できないためです。また、1日に複数回授業を実施する週末では、次のクラス実施までの間に室内の消毒作業と十分な換気時間の確保が必要なためでもございます。目安として開始5分前からの入室をお願いしております（平日、下校時間に合わせて、学校から直接徒歩でお越しいただく場合はその限りではございません。ただし、15分以上早い入室は上述の安全確保の観点からご遠慮願います）。
- クラス終了後に保護者さまがお迎えに来られる際は遅れないようお願いいたします。スタッフがお子様を見守り、お世話をするためクラス終了後の業務に専念することが難しくなります。S-Lab.は女性にとって働きやすい社内環境作りに力を入れております。子育て中のスタッフもたくさんおり、自身の子どもの時間を少しでも多く持ちたいとクラス終了後の片付け業務に専念し、5分、10分でも早く帰宅できるように努めております。何卒ご理解、ご協力のほどをお願いいたします。
- クラスの開始前もしくは終了後に10分以上お預かりをご希望の場合は、クラス参加日の10日以上前にご連絡をお願いいたします。お預かり時間30分毎に550円（税別500円）を頂戴いたします。（お子様の安全を確保するためのスタッフの増員や遊び道具等の教材の補充を行なうため料金が発生いたします。ご理解のほどをお願いいたします。）
- お預かりの時間はクラスの開始時間まで、もしくは終了時間からのカウントとなります。いずれも10分経過後からのカウントではありません（クラス時間外のお預かり時間が10分以内であれば無料です）。
- また、お迎えが、授業が終了してから10分以上遅れた場合についても、お預かり料金（550円）が発生いたしますのでお気をつけください。
- お預かり費用のお支払いは、受講費のお支払いと同じ方法でご請求させていただきます。

10. 個人情報の管理について

- S-Lab.の申込みの際にお伺いする氏名、住所、電話番号などの個人情報は、流出がおきないように、十分な管理を行っております。利用目的（クラスの変更等のご連絡、その他S-Lab.関連情報のお知らせ）を逸脱して個人情報を利用するなど、第三者に提供することはありません。
- 届出内容（氏名、住所、電話番号、その他）に変更があった場合には、速やかに所属のS-Lab.校にご連絡ください。ご連絡がない場合は、S-Lab.からのご連絡ができないことがあるなど、お客様がサービスを受ける際に支障があっても責任を負いかねます。

11. 規約の変更について

- 本規約は、必要に応じて随時変更することがあります。この場合、速やかに変更したことを会員の皆様に通知いたします。通知は、LINEでご連絡するとともに、S-Lab.ホームページ（<https://www.s-lab->

smile.com) に本規約書を PDF としてリンクいたします。S-Lab.から送られた公式 LINE アカウントからの通達は必ずご一読ください。

本規約は、2020 年 5 月以降に開催する各コース、体験クラス・スポット(単発)参加および 1 日教室に適用となります。

最終改訂 2025 年 7 月 1 日 (施行 2025 年 7 月 1 日より)

サイエンス&スイーツ教室 株式会社 S-Lab.

電話番号：050-3160-0250 (新守谷駅前校) ・ 050-6878-1333 (つくば校)

E-mail：s-lab@steam-s-lab.co.jp